

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Permasalahan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sitematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
II.1 Proyek	7
II.2 Manajemen Proyek (PMI, 2013)	8
II.3 <i>Knowledge Areas of Project Management</i>	9
II.4 <i>Risk Management</i>	11

II.5 <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i>	13
II.6 Perbandingan Model Tingkat Kematangan Manajemen Proyek.....	14
II.7 Penelitian Sebelumnya.....	15
II.7.1 Strategi Manajemen Perubahan untuk Peningkatan Kematangan Manajemen Proyek: Studi Kasus Unit <i>Banking Solution</i> PT PQR oleh Imron Hadi Siswanto (2013)	15
II.7.2 Pengukuran Tingkat Kematangan Manajemen Proyek: Studi Kasus PT. XYZ oleh Anju Frendy Josua (2013)	16
II.7.3 Perbaikan Kualitas Proses Pengembangan Perangkat Lunak Berdasarkan Kerangka Kerja CMMI-DEV <i>Representasi Continous</i> : Studi Kasus PT. Sigma Metrasys Solution oleh Andriyanto (2013)	16
II.8 <i>Self-Assessment Survey</i>	16
II.9 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
III.1 Model Konseptual	20
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	20
III.2.1 Tahap Inisiasi	22
III.2.2 Tahap Pengembangan Model Penelitian.....	22
III.2.2.1 <i>Plant Risk Management</i>	22
III.2.2.2 <i>Identify Risk</i>	23
III.2.2.3 <i>Perform Qualitative Risk Analysis</i>	25
III.2.2.4 <i>Perform Quantitative Risk Analysis</i>	26
III.2.2.5 <i>Plan Risk Response</i>	27
III.2.2.6 <i>Implement Risk Response</i>	28
III.2.2.7 <i>Monitor Risk</i>	29
III.2.3 Penyusunan <i>Self-Assessment Survey</i>	31

III.2.4 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	45
III.2.5 Tahap Analisis Pengolahan Data	45
III.2.6 Tahap Pengambilan Keputusan	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	46
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
IV.1.1 Struktur Perusahaan PT. XYZ.....	46
IV.2 Perancangan dan Pengolahan Data AHP	46
IV.2.1 Perancangan Struktur AHP.....	47
IV.2.2 Pengolahan Data Kuesioner AHP.....	47
IV.2.2.1 Pembobotan Kriteria <i>Project Risk Management</i>	48
IV.2.2.2 Pembobotan Alternatif Kriteria <i>Project Size</i>	51
IV.2.2.3 Pembobotan Alternatif Kriteria <i>Project Complexity</i>	56
IV.2.2.4 Pembobotan Alternatif Kriteria <i>Project Importance</i>	61
IV.2.2.5 Pembobotan Alternatif Kriteria <i>Development Approach</i>	66
IV.2.2.6 Hasil Pembobotan Alternatif terhadap Kriteria	71
IV.3 Pengolahan Data Tingkat Kematangan	73
IV.3.1 <i>Plan Risk Management</i>	73
IV.3.2 <i>Identify Risk</i>	76
IV.3.3 <i>Perform Qualitative Risk Analysis</i>	81
IV.3.4 <i>Perform Quantitative Risk Analysis</i>	83
IV.3.5 <i>Plan Risk Response</i>	86
IV.3.6 <i>Implement Risk Response</i>	89
IV.3.7 <i>Monitor Risk</i>	92
IV.4 Penentuan Tingkat Kematangan.....	96
IV.4.1 Tingkat Kematangan <i>Plan Risk Management</i>	96

IV.4.3 Tingkat Kematangan <i>Perform Qualitative Risk Analysis</i>	98
IV.4.4 Tingkat Kematangan <i>Perform Quantitative Risk Analysis</i>	98
IV.4.5 Tingkat Kematangan <i>Plan Risk Response</i>	99
IV.4.6 Tingkat Kematangan <i>Implement Risk Response</i>	100
IV.4.7 Tingkat Kematangan <i>Monitor Risk</i>	101
IV.4.8 Hasil Kumulatif Tingkat Kematangan <i>Risk Management</i>	101
BAB V ANALISIS DATA	103
V.1 Analisis Hasil Perhitungan AHP	103
V.1.1 Analisis Hasil Perhitungan Pada Kriteria Risk Management	103
V.1.2 Analisis Hasil Perhitungan Pada Alternatif	103
V.1.2.1 Analisis Hasil Perhitungan Alternatif Pada <i>Project Size</i>	103
V.1.2.2 Analisis Hasil Perhitungan Alternatif Pada <i>Project Complexity</i>	104
V.1.2.3 Analisis Hasil Perhitungan Alternatif Pada <i>Project Importance</i>	104
V.1.2.4 Analisis Hasil Perhitungan Alternatif Pada <i>Development Approach</i>	105
V.1.3 Analisis Hasil Keseluruhan Perhitungan Pada <i>Risk Management</i>	105
V.2 Analisis Tingkat Kematangan <i>Risk Management</i>	106
V.2.1 <i>Plan Risk Management</i>	106
V.2.2 <i>Implement Risk Response</i>	106
V.2.3 <i>Identify Risk</i>	107
V.2.4 <i>Monitor Risk</i>	108
V.2.5 <i>Plan Risk Response</i>	109
V.2.6 <i>Perform Quantitative Risk Analysis</i>	110
V.2.7 <i>Perform Qualitative Risk Analysis</i>	111
V.3 Analisis Kesenjangan	112

V.4 Rekomendasi Perbaikan Proses	114
V.4.1 Latar Belakang	114
V.4.2 Diagram Konteks	114
V.4.3 Data Flow Diagram Level 0.....	115
V.4.4 Sequence Diagram Aktor Admin.....	116
V.4.5 Sequence Diagram Aktor Dirut	116
V.4.6 Sequence Diagram Aktor Keuangan.....	117
V.4.7 Sequence Diagram Aktor Kontruksi.....	118
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	120
VI.1 Kesimpulan	120
VI.2 Saran.....	121
VI.2.1 Saran Untuk Perusahaan	121
VI.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutkan	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	125