

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI *SIX SIGMA*
BERDASARKAN *FINANCIAL PERFORMANCE*
PERUSAHAAN
(Studi Kasus pada *Annual Report*
General Electric Company Periode 1993 - 2003)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun Oleh :
Shinta Wardhani
108400318**



Bandung, 12 April 2012

Pembimbing

Drs. Palti M. Sitorus, MM.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Implementasi Six Sigma Berdasarkan *Financial Performance* (Studi Kasus pada *Annual Report General Electric Company* Periode 1993-2003)**” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir saya ini.

Bandung, 12 April 2012
Yang Membuat Pernyataan

Shinta Wardhani
108400318

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke dalam hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih setia serta berkat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“ANALISIS IMPLEMENTASI SIX SIGMA BERDASARKAN FINANCIAL PERFORMANCE (Studi Kasus pada Annual Report General Electric Company Periode 1993-2003)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis di Institut Manajemen Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat arahan, dorongan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas anugerah dan kasih setia-Nya hingga saat ini, penyertaan-Nya yang selalu memberi saya kekuatan untuk terus berjuang.
2. Bapak Drs. Palti M. Sitorus, MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya di Institut Manajemen Telkom. Terima kasih atas bimbingan, arahan, saran, serta waktunya selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Herry Irawan dan Bapak Brady Rikumahu, selaku dosen penguji skripsi. Terimakasih atas saran dan masukan yang diberikan agar skripsi ini lebih baik lagi.
4. Kedua orang tua peneliti : I Wayan Martapanji dan M.E Sulistyowati (alm) yang telah membesarkan, mendidik, dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti, baik dukungan moral maupun material. Khusus untuk mama tersayang, gelar sarjana ini aku persembahkan untuk mama, terimakasih untuk hidup mama yang selalu menjadi inspirasi hidupku dan semangat bagiku dalam menghadapi semua tantangan hidup. I won't ever give up. Never. I wanna make you proud. Love u Mom.

5. Kakak dan adikku: Mas Harry, Dian, dan Theo yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan doa tak henti-hentinya. You're my inspiration, my strength, my everything, the reason that I can stand against tomorrow.
6. Keluarga Besar Mbah Dirjopranoto yang selalu memberikan doa dan harapan terbaik untuk saya dari awal perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Khusus untuk Bulek Reni, Om Dany, dan dik Cetta terimakasih untuk suntikan semangatnya, nanti kita jalan-jalan di Bandung lagi ya.
7. Pakde Sus dan Bude Mieke serta Mas Gagah yang senantiasa melimpahkan perhatian dan kasih sayang yang tidak mungkin dapat kami balas dengan apapun. Terimakasih untuk kebaikan pakde dan bude, Tuhan Yesus memberkati kalian.
8. Hary Andika Tambunan, terima kasih untuk cita, cinta, dan momen penuh warna sehingga perkuliahan dan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sukses selalu untuk kita berdua.
9. Teman-teman seperjuanganku, Cendy, Titin, Yuni, Eka, dan Paula, kalian sahabat-sahabatku yang tidak akan pernah terlupakan. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangan yang indah selama masa-masa kuliah. Semoga kita masih bisa sering kumpul lagi setelah lulus nanti, see you all in our reunion few years later!
10. Sahabat-sahabatku yang rajin menanyakan kabar dan tempatku berbagi cerita maupun keluh kesah, Debo, Mas Reza, Fe, Mas Adi, dan Klan13 yang benar-benar menjadi keluarga kedua.
11. Tim Sukses saya, Gitta, Indra, Tange, Yuri, dan Dede. Ayo kita hancurkan pondokan Ambu 4. Lanjutkan!
12. Semua rekan-rekan Institut Manajemen Telkom, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang memberikan dukungan, masukan, informasi hingga terselesaikannya skripsi ini. Untuk geng Monyet

Putih, ayo kita karaokean lagi, tapi jangan lupa bikin list lagu biar bisa nyanyi sepuas-puasnya di sana.

13. Keluarga besar PMK IM Telkom, semua abang/kakak, adik, Pembina, yang selalu memberikan pengalaman dan persaudaraan selama saya berada di kampus ini.
14. Komunitas dimana saya menjadi bagian di dalamnya, kalian semua selalu menjadi penyemangat hidup! Terimakasih buat J.Co PVJ crews, Rotiboy BIP crews, KOMPAS Muda Batch 2, GII Dago Choir. Walau mungkin jalan kita tidak selalu beriringan, tapi hati kita akan selalu tetap terjalin. Sukses selalu buat kalian!
15. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berperan dan membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini karena berbagai keterbatasan. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi sumber inspirasi bagi penelitian yang akan datang dan dapat memberikan sesuatu yang lebih untuk kemajuan dunia pendidikan di Indonesia.

Bandung, 12 April 2012

Shinta Wardhani

ABSTRAK

Saat ini semua kegiatan bisnis sedang menghadapi era ekonomi global yang sangat kompetitif. Perusahaan harus berupaya menyesuaikan diri dengan perubahan-perubahan yang terjadi, misalnya tuntutan terhadap kualitas. Dimana kualitas menjadi salah satu faktor penting dalam mempertahankan kepuasan dan loyalitas konsumen di era kompetisi ini. Perusahaan pun memerlukan suatu metode yang tepat dalam melakukan manajemen kualitas yang lebih baik. Saat ini metode manajemen kualitas yang dianggap unggul dan banyak diterapkan pada perusahaan-perusahaan besar Amerika adalah *Six Sigma*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak implementasi *Six Sigma* pada perusahaan dengan melihat kondisi *financial performance* perusahaan. Mengetahui apakah ada perbedaan kinerja perusahaan sebelum dengan sesudah implementasi *Six Sigma*. Faktor – faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah implementasi *Six Sigma* dan *financial performance* perusahaan dengan subvariabel ROA, *Assets Turnover Ratio*, EBITDA, *Total Sales*, dan *Sales Growth*.

Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis statistik dengan *independent t test* pada tingkat signifikan 5%. Sampel penelitian ini adalah General Electric Company yang kemudian dilakukan analisis pada *annual report* periode 1993-2003 yaitu enam tahun sebelum implementasi *Six Sigma* (1993-1998) dan lima tahun sesudah implementasi *Six Sigma* (1999-2003). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dan pemilihan sampel dengan menggunakan metode *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini mengidentifikasi bahwa ROA, *Assets Turnover Ratio*, dan *Sales Growth* tidak mengalami peningkatan sesudah implementasi *Six Sigma*. Sedangkan EBITDA dan *Total Sales* mengalami peningkatan sesudah implementasi *Six Sigma*. Artinya *Six Sigma* memiliki dampak dalam peningkatan pendapatan perusahaan namun tidak pada efisiensi pemanfaatan *assets*

Kata Kunci : Implementasi *Six Sigma*, *financial performance*, ROA, *Assets Turnover Ratios*, EBITDA, *Total Sales*, dan *Sales Growth*.