

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian .....	7
I.4. Batasan Permasalahan Penelitian.....	8
I.5. Manfaat Penelitian .....	8
I.6. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR .....	10
II.1. Kajian Literatur .....	10
II.1.1. Penelitian oleh Mateen (2015).....	10
II.1.2. Penelitian oleh Simangunsong & Da Silva (2015) .....	11
II.1.3. Penelitian oleh Miklosik (2015).....	12
II.1.4. Penelitian oleh Salawu dan Abdullah (2015).....	13
II.1.5. Penelitian oleh Jumali, dkk (2018) .....	14
II.1.6. Penelitian oleh Malik, dkk (2018) .....	15

II.2.	Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	16
II.3.	Manajemen Proyek .....	22
II.4.	<i>Knowledge Areas</i> Pada Manajemen Proyek .....	23
II.5.	<i>Project Management Risk</i> .....	24
II.6.	<i>Project Management Maturity Model</i> .....	27
II.7.	Perbandingan <i>Maturity Models</i> .....	27
II.8.	<i>Maturity Model</i> Terpilih .....	32
II.9.	<i>Analytical Process Hierarchy (AHP)</i> .....	33
II.10.	<i>Self-Assessment Survey</i> .....	34
II.11.	Pengumpulan Dokumen <i>Evidence</i> .....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		35
III.1.	Model Konseptual.....	35
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah .....	36
III.3.	Tahap Inisiasi .....	37
III.4.	Tahap Pengembangan Model Penelitian.....	37
III.4.1.	<i>Plan Risk Management</i> .....	38
III.4.2.	<i>Identify Risk</i> .....	39
III.4.3.	<i>Perform Qualitative Risk Analysis</i> .....	40
III.4.4.	<i>Perform Quantitative Risk Analysis</i> .....	41
III.4.5.	<i>Plan Risk Response</i> .....	42
III.4.6.	<i>Implement Risk Response</i> .....	43
III.4.7.	<i>Monitor Risk</i> .....	44
III.5.	Penyusunan <i>Self-Assessment Survey</i> .....	45
III.6.	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	64
III.6.1.	Data yang Dibutuhkan .....	64

III.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	64
III.6.3. Cara Pengukuran.....	65
III.7. Tahap Analisis Data.....	65
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>66</b>
IV. 1. Gambaran Umum Perusahaan.....	66
IV.1.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....	66
IV.1.2. Deskripsi Profil Perusahaan .....	66
IV.2. Pembobotan Pada Proses Manajemen Risiko .....	67
IV.2.2. Pembobotan Alternatif Pada Setiap Kriteria .....	70
IV.2.2.1. Pembobotan Alternatif Pada Kriteria <i>Project Size</i> .....	70
IV.2.2.2. Pembobotan Alternatif Pada Kriteria <i>Project Complexity</i> .....	73
IV.2.2.3. Pembobotan Alternatif Pada Kriteria <i>Project Importance</i> .....	76
IV.2.2.4. Pembobotan Alternatif Pada Kriteria <i>Development Approach</i> .....	79
IV.2.2.5. Pembobotan Alternatif Pada Setiap Kriteria .....	82
IV. 3. Pengukuran Tingkat Kematangan .....	83
IV.3.1 Rekapitulasi Hasil Wawancara dan Pengumpulan <i>Evidence</i> .....	83
IV.3.2. Validasi <i>Evidence</i> .....	97
IV.3.2.1. <i>Plan Risk Management</i> .....	98
IV.3.2.2. <i>Identify Risk</i> .....	104
IV.3.2.3. <i>Perform Qualitative Risk Analysis</i> .....	111
IV.3.2.4. <i>Perform Quantitative Risk Analysis</i> .....	114
IV.3.2.5. <i>Plan Risk Response</i> .....	117
IV.3.2.6. <i>Implement Risk Response</i> .....	120
IV.3.2.7. <i>Monitor Risk</i> .....	123
IV. 4. Penentuan Tingkat Kematangan.....	129

IV.4.1 Tingkat Kematangan <i>Plan Risk Management</i> .....	129
IV.4.2 Tingkat Kematangan <i>Identify Risk</i> .....	130
IV.4.3. Tingkat Kematangan <i>Perform Qualitative Risk Analysis</i> .....	131
IV.4.4. Tingkat Kematangan <i>Perform Quantitative Risk Analysis</i> .....	132
IV.4.5. Tingkat Kematangan <i>Plan Risk Response</i> .....	133
IV.4.6. Tingkat Kematangan <i>Implement Risk Response</i> .....	134
IV.4.7. Tingkat Kematangan <i>Monitor Risk</i> .....	135
IV.4.8. Hasil Kumulatif Tingkat Kematangan .....	136
<b>BAB V ANALISIS DATA</b> .....	137
V. 1. Analisa Hasil Perhitungan <i>Analytical Process Hierarchy</i> .....	137
V.1.2. Analisa Hasil Perhitungan Prioritas Alternatif .....	137
V. 2. Tingkat Kematangan Manajemen Risiko Perusahaan .....	138
V.2.1. <i>Plan Risk Management</i> .....	138
V.2.2. <i>Identify Risk</i> .....	139
V.2.3 <i>Perform Qualitative Risk Analysis</i> .....	140
V.2.4. <i>Perform Quantitative Risk Analysis</i> .....	140
V.2.5. <i>Plan Risk Response</i> .....	141
V.2.6. <i>Implement Risk Response</i> .....	141
V.2.7. <i>Monitor Risk</i> .....	141
V. 3. Analisis Kesenjangan .....	142
V.4.1. Latar Belakang Usulan .....	144
V.4.2. Cara kerja Sistem Usulan .....	144
V.4.3. Langkah Kerja Usulan .....	152
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	158
VI.1. Kesimpulan .....	158

VI.2. Saran.....	159
VI.1.2 Saran Untuk Perusahaan .....	159
VI.1.3. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	159
DAFTAR PUSTAKA .....	160