

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS MOBILE APPLICATION SERVICE QUALITY (MAPPSQL) MENGGUNAKAN METODE TEXT MINING PADA ONLINE TRAVEL AGENT (STUDI KASUS TRAVELOKA DAN TIKET.COM)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

FANNISA

1401154496



Pembimbing



Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**