

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.1.3.1 Bagian Tata Usaha.....	3
1.1.3.2 Seksi Lantaskim.....	3
1.1.3.3 Seksi Statuskim	3
1.1.3.4 Seksi Infokim	4
1.1.3.5 Seksi Wasdakim.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	21
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Manfaat Penelitian.....	21
1.6.1 Aspek Teoritis	21
1.6.2 Aspek Praktis	22
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	22
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	22
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	22

1.8	Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II		25
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		25
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	25
2.1.1	Strategi	25
2.1.2	Implementasi Strategi	25
2.1.3	<i>Smart City</i>	27
2.1.4	<i>E-Government</i>	28
2.1.5	Infrastruktur dan <i>E-Government</i>	29
2.1.5.1	Hambatan Ketersediaan	31
2.1.5.2	Hambatan Aksesibilitas	31
2.1.5.3	Kurangnya Keahlian dalam Menggunakan Komputer	32
2.1.6	Kebijakan dan <i>E-Government</i>	33
2.1.6.1	Standar dan Kebijakan Teknologi Informasi	33
2.1.6.2	Pelatihan Keahlian Teknis	34
2.1.7	Keamanan dan <i>E-Government</i>	35
2.1.8	Faktor Sosial dan <i>E-Government</i>	37
2.1.8.1	Hambatan Budaya	37
2.1.8.2	Hambatan Pergeseran Paradigma	38
2.1.8.3	Hambatan Bahasa	38
2.1.8.4	Hambatan <i>Gender</i>	39
2.1.9	Penelitian Terdahulu	39
2.2	Kerangka Pemikiran	44
BAB III		49
METODE PENELITIAN		49
3.1.	Karakteristik Penelitian	49
3.2.	Alat Pengumpulan Data	51
3.2.1.	Metode Pengumpulan Data	51
3.2.2.	Variabel Operasional	67
3.2.3.	Skala Pengukuran	68
3.3.	Tahapan Penelitian	69
3.4.	Populasi dan Sampel	70

3.4.1.	Populasi.....	70
3.4.2.	Sampel.....	71
3.4.2.1.	<i>Teknik Sampling</i>	71
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
3.5.1	Uji Validitas	72
3.5.2	Uji Reliabilitas	77
3.6	Teknik Analisis Data	78
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	78
3.5.3	Path Analysis	80
3.5.4	Analisis Regresi	81
3.5.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
BAB IV		75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Karakteristik Responden	75
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lamanya Bekerja	77
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	78
4.1.5	Tingkat Pemahaman Responden Terhadap <i>E-Government</i>	79
4.2	Hasil Penelitian.....	79
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	79
4.2.1.1	Uji Statistik Deskriptif	80
4.2.1.2	Tanggapan Responden Untuk Variabel Infrastruktur (X1)	81
4.2.1.3	Tanggapan Responden Untuk Variabel Kebijakan (X2).....	84
4.2.1.4	Tanggapan Responden Untuk Variabel Keamanan (X3).....	87
4.2.1.5	Tanggapan Responden Untuk Variabel Faktor Sosial (X4).....	90
4.2.1.6	Tanggapan Responden Pada Variabel Implementasi Strategi <i>E-Government</i> (Y)	93
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	99
4.2.2.1	Uji Normalitas	99
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	100
4.2.2.3	Uji Heterodaksitas	101

4.2.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	102
4.2.2.6 Path Analysis	105
4.3 Pembahasan Penelitian	111
BAB V	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN I.....	122
LAMPIRAN II	130
LAMPIRAN III.....	131
LAMPIRAN IV	169
LAMPIRAN V	175