

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	2
Gambar 1.3 Angka Indeks Perkembangan <i>E-Government</i> di Asia	5
Gambar 1.4 Angka Indeks Perkembangan <i>E-Government</i> di Asia Tenggara	8
Gambar 1.5 Output Pengolahan Surat di Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung Periode Mei – Juli 2018	12
Gambar 1.6 Faktor Penghambat Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung Melalui Aplikasi Sisumaker	13
Gambar 1.7 Tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan <i>E-Government</i> Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	14
Gambar 1.8 Faktor Penghambat Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung Melalui Aplikasi Layanan Paspor Online	15
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	60
Gambar 3.2 Format Garis Kontinum	70
Gambar 3.3 Diagram Path Analysis	71
Gambar 3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	72
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Infrastruktur	82
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Kebijakan	85
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Keamanan	87
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Faktor Sosial.....	89
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Implementasi Strategi <i>E-Government</i>	95
Gambar 4.6 Hasil Uji Path Analysis.....	103