

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor untuk jawaban responden tentang faktor kepuasan pelanggan ..	48
Tabel 3.2 Skor untuk jawaban responden tentang faktor loyalitas pelanggan ...	48
Tabel 3.3 Operasional Variabel	49
Tabel 3.4 Skor untuk jawaban responden tentang faktor kepuasan.....	52
Tabel 3.5 <i>Goodness of Fit Index</i>	59
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Latar Belakang Demografi	60
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas Variabel Penelitian	62
Tabel 4.3 Uji Kecocokan Model – <i>Goodness of Fit Model</i>	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	70