

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	9
1.4    Tujuan Penelitian.....	10
1.5    Manfaat Penelitian .....	10
1.6    Sistematika Penulisan Tesis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.2    Kajian Terdahulu.....	30
2.3    Kerangka Pemikiran.....	36
2.4    Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
5.1    Jenis Penelitian .....	44
5.2    Operasionalisasi Variabel .....	44
3.2    Populasi dan Sampel .....	52
3.4    Pengumpulan Data .....	53
3.5    Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
3.6    Uji Kecocokan Model .....	55
3.7    Uji Hipotesis .....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1    Karakteristik Responden.....	60
4.2.    Hasil Penelitian.....	61
4.3.    Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
5.1    Kesimpulan .....	82
5.2    Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
BIOGRAFI PENULIS .....	93
Lampiran 1 – Kuesioner.....	94