

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penggunaan Internet di Indonesia (Soemartono, 2018) .....	2
Gambar 1.2	Kecepatan Download (Open Signal, 2018) .....	3
Gambar 1.3	Operating Revenue (Pendapatan Usaha).....	5
Gambar 1.4	Database site 4G LTE .....	6
Gambar 1.5	Data Pelanggan Smartfren 4G LTE-Advanced .....	7
Gambar 2.1	Lima tahap pembelian pelanggan .....	22
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 3.1	Variabel Kualitas Produk .....	44
Gambar 3.2	Variabel Kualitas Layanan/Jasa.....	46
Gambar 3.3	Variabel Harga.....	46
Gambar 4.1	<i>Basic Model</i> Berdasarkan <i>Standard Solution</i> .....	66
Gambar 4.2	<i>Basic Model</i> Berdasarkan <i>T-Value</i> .....	69
Gambar 4.3	Model Struktur 1 analisis SEM .....	71
Gambar 4.4	Model Struktur 2 analisis SEM .....	72
Gambar 4.5	Model Struktural 3 analisis SEM .....	73