

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN STUDI KASUS SMARTFREN 4G LTE-
ADVANCED**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

EDY RAHMAT J

2401171054



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019