

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "*Pengaruh Komunikasi Pilkada 2017 terhadap penggunaan broadband menggunakan Anomali Graph pada pelanggan Telkomsel*". Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Semesta alam yang telah banyak mengkaruniakan Rahmat dan Nikmat-Nya
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai inspirator kami dalam menyusun tesis ini
3. Orangtua kami Bapak (alm) Soeparno Wongsodihardjo dan (alm) Ibu Jatinah, berupa nasihat dan petunjuk nya.
4. Mertua kami Bapak Lili Godjali dan Ibu Asmanih, yang senantiasa memberikan support dan dukungannya
5. Istri kami tercinta Lia Septiany dan Anak-anak kami Keysha, Aqila, Aira sebagai pelecut sehingga akselerasi tesis ini menjadi bergairah
6. Bu Dr. Maya Arianti, SE, MM , Pak Dr. Imanuddin Hasbi, ST, MM dan Pak Dr. Gadang Ramantoko yang tetap bersabar membimbing dan menguji Tesis ini dari Mahasiswa yang fakir ilmu ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Jakarta, 1 Mei 2019

Tetra Yudha Bakti Pamungkas