

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “PENGARUH PRODUK DAN PROSES TERHADAP PURCHASE DECISION (STUDI KASUS PADA LABORATORIUM KLINIK PRODIA WASTUKENCANA)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan keberkahan dan kesehatan baik untuk penulis, keluarga, pembimbing dan semua yang terlibat dalam tesis ini hingga selesai.
2. Ignatius Riko Budhi Yunanto sebagai suami, Chresentia Tiara Ariesta, dan Christian Kevin Candreva sebagai anak-anakku tercinta yang telah membantu baik secara materiil maupun moril, telah bersabar, mencurahkan kasih sayang dan selalu membantu sampai kuliah dan tesis penulis selesai.
3. Bapak Aloysius Gonzaga Mardjono sebagai orang tua yang juga tidak pernah lupa mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya
4. Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan sangat sabar dan bijaksana senantiasa memberi semangat dan meluangkan waktunya.
5. Dr. Mona Yolanda, M.Si, selaku pimpinan PT. Prodia Widyahusada, Tbk Wilayah Jawa Barat yang selalu memberi semangat dan memberikan bimbingan.
6. Saudara-saudara, rekan-rekan kerja dan khususnya teman-teman Kelas Eksekutif-34 tercinta (Bu Indah, Mba Ayu, Tiara, Yuni, Anggi, Dilla, Mas Hafid, Kim) yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam kelancaran pembuatan tesis ini.

7. Seluruh dosen prodi MM fakultas FEB Universitas Telkom yang telah memberi ilmu, wawasan, dan arahan bagi peneliti selama proses menyelesaikan studi di Universitas Telkom Bandung ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 29 Juli 2019

Maria Mathilda Indriyanti

2401171068