

**PENGARUH PRODUK DAN PROSES TERHADAP *PURCHASE  
DECISION*  
(STUDI KASUS PADA LABORATORIUM KLINIK PRODIA  
WASTUKENCANA)**

TESIS

Disusun oleh :

**Maria Mathilda Indriyanti**

2401171068



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

**2019**