

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Prediksi Top Up Pelanggan Telkomsel melalui e-commerce Apps”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Atas Rahmat ALLAH SWT yang telah memberikan hidayah-Nya kepada saya dalam menyelesaikan Tesis ini hingga selesai.
2. Ibu, istri dan anak-anak penulis; Laily saidalie, Santi Rahayu, Dylan dan Kevin yang selalu memberi bantuan secara material, menyemangati, dan mendoakan keberhasilan penulis dalam menyusun tesis ini.
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, kritik dan saran yang membangun selama peneliti menyusun tesis ini.
4. Bapak Herry Irawan, ST., MM., MT selaku penguji sidang proposal yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang membangun untuk penelitian ini.
5. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M selaku dosen wali penulis yang selalu memberi arahan selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu kepada saya baik secara formal dikelas maupun non-formal diluar kelas.
7. Pak Dede Rachmat, Pak Indra Gunawan, Pak Ubaidillah , Pak Rhesa salomo dan seluruh staf PAMM yang selalu dengan sabar memberikan bantuan administratif kepada penulis sehingga semua administratif lancar.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 5 April 2019

Ronny Arnaz