

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pelatihan terhadap *Turnover Intention* Barista Starbucks (PT. Sari coffee Indonesia) di Kota Bandung**”.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua Bapak Junaidi dan Ibu Arnelis dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat yang menjadi motivasi untuk peneliti.
2. Ibu Siska Noviaristani, Ph.D. selaku ketua prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring, Alm. selaku dosen wali dan penguji sidang proposal seminar tesis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak Prof. Hiro Tugiman, QIA., CA. selaku dosen penguji siding seminar proposal tesis dan penguji siding akhir tesis.
6. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi, M.A. selaku dosen penguji siding akhir tesis.
7. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM. selaku dosen matakuliah Seminar Proposal.
8. Divisi SDM, Manajer gerai dan barista Starbucks (PT. SariCoffee Indonesia).
9. Kepada Mentari Elgustiawanda atas segala dukungan dan bantuannya sehingga saya dapat berada diposisi saat ini. Teman-teman MM Reguler 17, Ardianto, Saalik, Haikal, Wigas, Wikantika, Tasya, Evelyn, Nova, dan 18 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, sahabat Pubg Ele, mas wok, ageng, bang agung, anggi, bang kabuik dan luthfi.

Bandung, 24 Juni 2019



Randa Pebri Ardi

2401171021