

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada halaman persembahan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sangat mendukung penulis dalam pembuatan dan penyusunan Tesis ini, adapun yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Ayah Bachtiar Amran (alm) dan Ibu Erwina orang tua tercinta, serta seluruh keluarga besar penulis, atas dukungan, semangat, doa dan cinta kasih yng tulus dan ikhlas.
2. Istriku Anggia Mariska dan anak-anakku Ayla dan Aysha tercinta, atas doa, dukungan, semangat tanpa henti sejak awal kuliah hingga tesis ini selesai.
3. Ibu Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., MSi. selaku dosen pembimbing, yang telah memberi arahan dan bimbingan, serta seluruh dosen dan civitas Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang nyata selama masa perkuliahan.
4. Dr. Palti Sitorus, M.M. dan Dr. Leny Suzan, S.E., M.Si. selaku penguji sidang proposal dan sidang akhir yang telah memberikan banyak saran dan kritik yang membangun untuk penelitian ini.
5. Bapak Rahman Ramadya, Bapak Danang Prakoso dan Bapak Budi Darmawan, atas dukungan dan kelonggaran waktu kerja yang diberikan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh teman seperjuangan MM Profesional 6 dan 7, seluruh pihak dan staf PAMM yang telah membantu sehingga sidang tesis dapat terlaksana. dan juga kepada pihak yang ikut berjasa dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala kebaikan, bantuan dan dukungannya.

Ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya disampaikan kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya tesis ini, mudah-mudahan dapat menjadi amal ibadah, serta diberikan kemudahan dalam setiap langkahnya untuk menggapai cita-cita dan salam sukses dalam kehidupan dunia dan akhirat, Aamiin.