

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *BUYING EXPERIENCE* PAKET LAYANAN DATA PELANGGAN PREPAID DI PT TELKOMSEL”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membantu memberikan solusi, memberi semangat dan membimbing dalam penyusunan Thesis ini hingga selesai.
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, yang mengajarkan dan mengingatkan selalu untuk segera menyusun tesis dan memberikan solusi.
3. Bapak Herry Irawan, ST., MM., MT, Dr Husni Amani, M.Sc dan Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, MT., MM Sebagai penguji penulis, yang banyak sekali memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Segenap guru besar dan dosen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membekali dengan ilmunya, sehingga penulis dapat lebih dewasa dalam berpikir dan berbuat, serta lebih kritis secara akademik.
5. Staf Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Terima Kasih atas segala bantuan administrasi dan komunikasi dengan berbagai pihak

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.