

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
UCAPAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasionalisasi Variabel	41
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.4 Pengumpulan data	45
3.5 Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50

4.1 Hasil Penelitian	50
4.2 Pengujian Hipotesis	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	74
5.2.1 Saran untuk Praktisi	74
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	