

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Transaksi Pembelian Paket Layanan Data PT.Telkomsel....	3
Gambar 1. 2 Trend jumlah Transaksi gagal melakukan pembelian layanan Data pelanggan Prepaid Telkomsel sepanjang tahun 2018 via MyTelkomsel.....	4
Gambar 2. 1 <i>Service Design</i> Pembelian Paket Layanan Data melalui MyTelkomsel (Sumber : Internal Data Telkomsel – IT Prepaid Ordering Department).....	27
Gambar 2.2 Arsitektur tradisional sistem Database.....	29
Gambar 2.3 Arsitektur Intergrasi <i>Big Data</i> Oracle Database	30
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1 <i>Staging Database Design</i> untuk mengambil, mengolah dan integrasi dengan <i>Big Data (Transaction Data Record)</i>	46
Gambar 4.1 Tampilan variabel penelitian.....	51
Gambar 4.2 Contoh data awal penelitian.....	51
Gambar 4.3 Hasil Audit data data menggunakan Program SPSS.....	52
Gambar 4.4 Hasil Audit data data menggunakan Program SPSS setelah dilakukan penghapusan data	52