

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibu tercinta yang tak henti-hentinya mendukungku baik moril maupun materil serta memberikan doa dan semangat kepadaku sehingga aku dapat menyelesaikan kuliahku di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Telkom
2. Kaka dan adik-adikku Nelinha Pereira, Julviano Pereira, Augusta Pereira, Efy Pereira, Efrem Pereira, Ferdy Pereira, Feby Pereira, Zefri Pereira, Nohan Pereira dan juga Filemon (Calon suami), dan kaka Ipar Francisco dan juga ponakan ku Zeconio yang telah memberikan doa dan dukungannya yang membuatku semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
3. Dosen pembimbing Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M yang sudah membimbing saya dengan baik sehingga karya tulis ini dapat dapat diselesaikan sesuai dengan waktunya.

Bandung, 6 Maret 2019

Elvina Pereira