

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, karena atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM INDONESIANEXT TERHADAP CORPORATE IMAGE PT. TELKOMSEL**”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM. selaku dosen pembimbing atas kesabaran dan komitmennya dalam meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, semangat, motivasi dan ilmu-ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko dan Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA., C.A. atas kesediaannya untuk menjadi dosen penguji dalam seminar proposal kami yang tentu banyak kritik dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
3. Ayah (alm) dan Ibu tercinta dari penulis atas dukungan, semangat, doa dan cinta kasih dengan penuh ketulusan yang tak kenal lelah dan batas waktu dari awal kuliah hingga penyusunan tesis ini.
4. Istri tercinta Diora Agnes dan anak-anak tersayang Darren Delano, Ailsie Ilona, Joshua Eleazer dan David Eliezer atas doa, dukungan, semangat dan cinta kasih dengan penuh ketulusan yang tak kenal lelah dan batas waktu dari awal kuliah hingga penyusunan tesis ini.
5. Kakak terkasih Yully Harta dan abang terkasih Hendrik atas doa, dukungan, dan semangat yang diberikan dari awal kuliah hingga penyusunan tesis ini.
6. Bapak Doni Andriansyah dan Ibu Juliana selaku atasan yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

7. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis.
8. Seluruh teman seperjuangan MM Profesional 1 dan 2. Terima kasih telah mengukir kenangan dalam kebersamaannya, semoga kita semua sukses di masa depan dan bermanfaat bagi orang lain.
9. Bapak Dede Rahmat dan seluruh staf PAMM yang telah bersedia mengurus proses sehingga sidang tesis dapat terlaksana dan juga kepada pihak yang ikut berjasa dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala kebaikan, bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis secara khusus dan seluruh pihak yang membutuhkan secara umum.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 1 April 2019,

JIMMY HENDRIK GINTING