ANALISIS *RELATIONSHIP QUALITY* TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA PROGRAM PASCA SARJANA

(Studi Kasus di INSTITUT MANAJEMEN TELKOM)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Disusun oleh :
Rinna Fridiana
E 090261018

SEKOLAH PASCA SARJANA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012