

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas limpahan rahmat dan karunia Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulisan ini, penulis tidak lepas dari saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono,MM.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc.,MM. selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
3. Bapak Ary Ferdian selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing dan memberikan saran maupun motivasi selama penyusunan skripsi
4. Ibu Puspita Kencana Sari selaku dosen wali yang selalu memberikan saran dan motivasi sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. SMAN 3 Bandung yang bersedia untuk menjadi objek penelitian khususnya Ibu Hj. Yeni Gantini. Selaku Kepala Sekolah SMAN 3 Bandung, dan Ibu Wiwin Herawati selaku Wakil Manajemen Mutu SMAN 3 Bandung
6. Kedua orang tua yaitu Bapak Muk'adi dan Ibu Ismiati yang selalu memberikan dukungan baik doa, motivasi, saran, maupun material hingga terselesaikannya penulisan skripsi

7. Kakak - kakak peneliti yang selalu memberikan nasihat untuk melakukan hal yang terbaik selama proses penyusunan skripsi.
8. Rekan – rekan : Irham Hafidz, Firda, Shabrina, Syaza, Trya, Iza, dan Annisaa yang selalu memberi dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi juga bertukar ilmu terkait penyusunan skripsi
9. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu selama proses penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada penulisan ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penulisan yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga Allah membalas bagi seluruh pihak yang telah membantu.

Bandung, 28 Mei 2019



FINDA NESTRIA JELITA

1401154499