

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim^a. (2018). Kepala Sekolah SMAN 3 Bandung.
- Anonim^b. (2018). Wakil Manajemen Mutu SMAN 3 Bandung.
- Astuti, P. Y. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMP Negeri 3 Dumai. *JOM Fekom, Vol. 4, No. 1*, 1090-1104.
- Asy'ari, H., Zahruddin, & Fauziah, S. (2017). Implementasi Prinsip - Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 di SMK Ekonomika Depok Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 2, No. 2*, 205 - 233.
- Bandung, SMAN 3. (2018, November 6). *SMA Negeri 3 Bandung*. Retrieved from sman3bdg: <https://www.sman3bdg.sch.id/>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Effendi, A. (2017). *Manajemen Mutu Pendidikan (Vol. Cetakan Kesatu)*. Yogyakarta: Media Akademi.
- Fadhilah, & Fahmi, C. N. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Pada Sekolah Menengah Atas di Kabupaten Aceh Besar. *Variasi, Vol. 9, No. 4*, 42-46.
- Fernandez-Cruz, F. J., Diaz, M. J., & Rodriguez-Mantilla, J. M. (2017). Do Teaching-Learning Processes Improve with Implementation of ISO 9001 Standards in Schools? *The European Conference on Educational Research*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25 (Vol. Cetakan Kesembilan)*. Semarang: Badan Penerbit - Undip.
- Hasibuan, H. M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Vol. Cetakan Kedelapanbelas)*. Bumi Aksara.

- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Juhana, D. (2015). Sistem Manajemen Mutu pada Perguruan Tinggi. *Majalah Bisnis dan Iptek Vol. 8*, 85 - 91.
- Kande, F. A. (2011). Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Guru SMA/MA di Kabupaten Alor. *Jurnal Kependidikan Vol. 41, No. 2*, 175 - 184.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, T. C., & Laturette, K. (2017). Pengaruh Penerapan ISO 9001 : 2008 Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT. Insastama. *JRAK Vol. 13, No. 1*, 53 - 62.
- Madjid. (2016). *Pengembangan Kinerja Guru*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Manabung, N., Dundu, A. K., & Walangitan, D. R. (2018). Sistem Pengawasan Manajemen Mutu dalam Proyek Konstruksi. *Jurnal Sipil Statik Vol. 6, No. 12*, 1079 - 1084.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Vol. Cetakan empat belas). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martono, N. (2017). *Sekolah Publik vs Sekolah Privat dalam Wacana Kekuasaan, Demokrasi, dan Liberasi Pendidikan*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor.
- Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nadhifah, K., Titisari, P., & Prihatini, D. (2018). Implementation of ISO 9001 : 2008 Increasing Work Discipline and Employees' Performance in Library of Library University Jember. *International Journal of Business and Management Invention*, 61 - 65.
- Neolaka, A. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik* (Vol. Cetakan Pertama). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Nugraheni, A. S., & Rahmayanti, R. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru di MI Al Islam Tempel dan MI Al Ihsan Medari. *Jurnal Pendidikan Madrasah, Vol. 1, No. 2*, 277-293.
- Pemerintah Indonesia. 2005. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan*.
- Pendidikan, P. P. (2019, January 18). *Pusat Penilaian Pendidikan Kementerian Pendidikan*. Retrieved from [puspendik.kemdikbud: https://puspendik.kemdikbud.go.id/hasil-un/](https://puspendik.kemdikbud.go.id/hasil-un/)
- Priansa, D. J. (2018). *Kinerja dan Profesionalisme Guru*. Bandung: Alfabeta.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama.
- Puspitasari, A. K., Widaningrum, S., & Lalu, H. (2018). Perancangan SOP Monitoring dan Evaluasi Perkuliahan Sesuai ISO 9001 : 2015 (Klausul 9.1.1 dan 9.1.3) dengan Mempertimbangkan Resiko di Universitas Telkom. *Journal Industrial Servicess Vol. 3, No. 2*, 108 - 114.
- Rakha, A. H., & Abouzid, M. M. (2015). The Impact of Implementing Quality Management System (ISO 9001 : 2008) on the Job Performance of Employees at Najran University. *Journal of Resources Development and Management Vol. 15*, 55 - 63.
- Ramadhany, F. F., & Supriono. (2017). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 dalam Menunjang Pemasaran. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 53, No. 1*, 31 - 38.
- Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Vol. Cetakan Ketujuh)*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi (Vol. Edisi Enam Belas)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sabon, S. S. (2017). Persepsi Siswa Terhadap Guru yang Sudah dan Belum Disertifikasi. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Vol. 2, No. 1*, 55 - 80.

- Saputro, E. A. (2015). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru. *E-Journal Pendidikan Teknik Mesin Vol. 3, No. 3*, 153 - 160.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Silalahi, U. (2017). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif* (Vol. Cetakan Kelima). Bandung: PT. Refika Aditama.
- SMAN 3 Bandung. (2018). *Audit Eksternal*. Bandung.
- SMAN 3 Bandung. (2018). *Audit Internal*. Bandung.
- Standar Nasional Indonesia ISO 9000 : 2015. Sistem Manajemen Mutu - Dasar - dasar dan Kosakata
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis* (Vol. Edisi Ketiga). Bandung: Alfabeta.
- Sukma, F. M., & Sutarni, N. (2018). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Berbasis ISO 9001 : 2008 Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 2, No. 1*, 103 - 110.
- Suprastowo, P. (2013). Kajian Tentang Tingkat Ketidakhadiran Guru Sekolah Dasar dan Dampaknya Terhadap Siswa. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan, Vol. 19, No. 1*, 31-49.
- Susanto, A. (2018). *Manajemen Peningkatan Kinerja Guru* (Vol. Cetakan Kedua). Depok: Prenadamedia Group.
- Su'udi, W., Sanusi, A., & Respati, H. (2016). The Influence of ISO 9001 : 2008 and Principal's Leadership toward Education Quality through Teacher's Performance of Vocational High School in Malang City, Indonesia. *European Journal of Business and Management Vol. 8, No. 12*, 217 - 225.

Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2015). *Teori Kinerja dan Pengukurannya* (Vol. Cetakan Ketiga). Jakarta: Bumi Aksara.

Wikipedia. (2018, November 6). *Wikipedia*. Retrieved from wikipedia: https://id.wikipedia.org/wiki/SMA_Negeri_3_Bandung

Yusuf, M., & Anwar, M. A. (2017). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru di SMA Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 3, No. 1*, 17 - 38.