

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Gambaran Umum Objek Penulisan	1
1.1.1 Profil Sekolah	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Logo Sekolah.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1. 2 Latar Belakang.....	5
1. 3 Perumusan Masalah.....	15
1. 4 Pertanyaan Penelitian.....	15
1. 5 Tujuan Penelitian.....	16
1. 6 Manfaat Penelitian.....	16

1.6.1	Aspek Praktik	16
1.6.2	Aspek Teoritis.....	16
1.7	Ruang Lingkup Penelitian	16
1.7.1	Lokasi dan Objek Penelitian.....	16
1.7.2	Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	16
1.7.3	Batasan Masalah	16
1.8	Sistematika Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		19
2.1	Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1	Manajemen	19
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3	Perilaku Organisasi.....	21
2.1.4	Kinerja	22
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	22
2.1.6	Kinerja Guru	23
2.1.7	Sistem Manajemen Mutu.....	26
2.1.8	Hubungan Sistem Manajemen Mutu ISO dan Kinerja	30
2.1.9	Penelitian Terdahulu.....	30
2.2	Kerangka Pemikiran	40
2.3	Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Karakteristik Penulisan.....	43
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	44
3.2.1	Jenis Variabel	44
3.2.2	Operasional Variabel	45

3.2.3 Skala Pengukuran	47
3.3 Tahapan Penelitian.....	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Jenis Data.....	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.6.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	56
3.7.1. Mengubah Data Ordinal Menjadi Interval.....	56
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	56
3.7.3. Analisis Deskriptif	57
3.7.4. Analisis Regresi Liner Sederhana.....	58
3.7.5. Koefisien Determinasi	59
3.7.6. Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Karakteristik Responden.....	61
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.2. Hasil Penelitian.....	64
4.2.1. Analisis Deskriptif	64

4.2.2. Uji Asumsi Klasik	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	87
5.2.1. Aspek Praktis	88
5.2.2. Aspek Teoritis.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN I.....	96
LAMPIRAN II	102
LAMPIRAN III.....	108
LAMPIRAN IV.....	112
LAMPIRAN V	114
LAMPIRAN VI.....	116
LAMPIRAN VII	117
LAMPIRAN VIII.....	118
LAMPIRAN IX.....	121