

## ABSTRAK

Strategi yang menentukan mutu dalam pembangunan sumber daya manusia di sekolah untuk bangsa dan negara adalah peningkatan kontribusi manajemen berorientasi mutu. SMAN 3 Bandung menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 untuk menjamin mutu. Sistem manajemen mutu ISO dapat digunakan untuk memantau kinerja guru. Kinerja guru dapat dinilai berdasarkan kompetensi yang dimiliki, kehadiran, dan hasil UN.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 di SMAN 3 Bandung, untuk mengetahui tingkat kinerja guru SMAN 3 Bandung, dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 terhadap kinerja guru SMAN 3 Bandung. Sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 memiliki tujuh prinsip sebagai dasar penerapan yaitu fokus pelanggan, kepemimpinan, pelibatan orang, pendekatan proses, peningkatan, pengambilan keputusan berdasarkan bukti, manajemen relasi. Sedangkan kinerja guru diarahkan kepada empat kompetensi yaitu kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, kompetensi keprofesional.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada sebanyak 70 orang guru SMAN 3 Bandung. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 25. Metode penelitian berupa kuantitatif, tipe analisis yang digunakan deskriptif dan kausal. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, regresi linear sederhana, uji hipotesis (uji T), dan koefisien determinasi. Teknik sampling menggunakan sensus.

Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 di SMAN 3 Bandung tergolong sangat tinggi. Kinerja guru SMAN 3 Bandung tergolong sangat tinggi. Sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru SMAN 3 Bandung. Hal ini dibuktikan dengan koefisien regresi sebesar 8,125. Koefisien determinasi sebesar 0,493 menunjukkan bahwa 49,3% sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 berpengaruh terhadap kinerja guru sedangkan 50,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di penelitian ini.

Sebaiknya SMAN 3 Bandung mengadakan sosialisasi terkait kebijakan pemerintah. Melakukan penyebaran kuesioner terkait survey kepuasan pelanggan. Menggunakan form *checklist* untuk persiapan bahan ajar di laboratorium. Sementara untuk penelitian selanjutnya, diharapkan mampu mengembangkan penelitian ini menggunakan variabel lain.

Kata kunci : manajemen sumber daya manusia, sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015, kinerja guru