

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PADA PROSES *SHEARING* DAN *TANDEM COLD MILLING* PRODUK *FULL HARD* 0,2 x 914 MM DI PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak sedikit kendala yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga kendala-kendal yang penulis hadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si., selaku pembimbing I dan Bapak Agus Alex Yanuar, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arah serta saran kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sardjono, Bapak Taufiq, dan seluruh karyawan pada unit *Cold Rolling Mill* di PT. XYZ yang membantu penulis dalam proses pengumpulan data, serta membimbing dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis tulis satu persatu, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan bermanfaat bagi pembaca khususnya mahasiswa Universitas Telkom dan pihak yang bersangkutan.

Bandung, 24 Juni 2019

Penulis