## DAFTAR ISTILAH

Make to Order : Proses Produksi dimulai saat ada pesanan dari pelanggan

Defect : Ketidaksesuaian suatu produk atau jasa dalam memenuhi

spesifikasi yang diinginkan oleh konsumen

Ton : Satuan berat yang digunakan dalam *coil* 

DPU : Jumlah defectdalam suatu produk

DPO : Jumlah defect yang terjadi

DPMO : Defect per million opportunities

Nilai Sigma : Perhitungan nilai sigma didasarkan pada rata-rata proses

dan standar deviasi dengan menggunakan distribusi normal, namun pada range atas dapat digunakan untuk

memperkirakan proses nilai sigma

Six Sigma : Metodologi pemecahan yang berusaha untuk

menemukan dan menghilangkan penyebab defect atau

kesalahan dalam proses bisnis dengan berfokus pada

output proses yang kritis di mata pelanggan.

DMAIC : Sebuah metodologi yang digunakan untuk perbaikan

yang bertujuan untuk meningkatkan waktu siklus,

kualitas dan biaya secara efektif pada Six Sigma.

CTQ : Kriteria yang menjadi harapan pelanggan dari suatu

produk

Fishbone Diagram : Fishbone diagramdigunakan untuk mengidentifikasi akar

penyebab potensial suatu masalah yang disajikan dalam

bentuk diagram sebab dan akibat.

5 Why's Analysis : Sebuah tool yang digunakan untuk menemukan akar

masalah

FMEA : Pendekatan langkah demi langkah untuk

mengidentifikasi semua kemungkinan kegagalan dalam desain, proses manufaktur atau layanan, atau sistem atau

rakitan

Risk Priority: Nilai yang menunjukkan tingkat kepentingan suatu akar

Number penyebab defect untuk diperbaiki terlebih dahulu.

Severity : Tingkat bahaya yang ditimbulkan dari kegagalan

Occurance : Tingkat terjadinya kegagalan yang terjadi

Detection : Tingkat kegagalan yang terdeteksi sebelum efeknya

dirasakan oleh pelanggan

Shearing : Proses pemotongan sisi kanan dan kiri lembaran coil

Tandem Cold: Proses pengurangan ketebalan lembaran coil

Milling

Roling Oil : Cairan yang digunakan untuk membantu proses

reduksi/pengurangan ketebalan lembaran coil