

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Profil Kota Surabaya	1
1.2. Gambaran Umum Penelitian	2
1.3. Latar Belakang Penelitian	5
1.4. Perumusan Masalah	14
1.5. Tujuan Penelitian.....	14
1.6. Manfaat Penelitian.....	15
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
2.1. <i>Smart City</i>	17
2.2. <i>Smart Governance</i>	19
2.3. <i>E-Government</i>	19
2.4. <i>E-Health</i>	20
2.5. TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	20
2.6. Penelitian Terdahulu	23
2.7. Kerangka Pemikiran	27
2.8. Hipotesis.....	28
2.9. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Karakteristik Penelitian	31
3.2. Variabel Operasional.....	31

3.3.	Pengukuran Instrumen Penelitian	33
3.4.	Tahapan Penelitian	34
3.5.	Populasi dan Sampel.....	35
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	36
3.7.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Gambaran Umum Penelitian	43
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	47
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4	Analisis Data.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSATAKA.....		65