

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rakhmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“RESISTENSI KONSUMEN *NON ADOPTER POSTPONERS, OPPONENT, DAN REJECTORS* TERHADAP *INTERNET BANKING* DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS DISKRIMINAN”**

Tujuan penulisan skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Dalam pengerjaan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang membantu penulis dalam berbagai hal. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST. MBA selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi.
2. Bapak Agus Slamet dan Ibu Puji Nurhayati, selaku orang tua dari penulis yang senantiasa mendoakan penulis dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
3. Teman-teman seperjuangan bimbingan pak Refi yaitu Kevin, Rosita, Gizka, Zahra, Nawa, Nissa

Bandung, 20 juni 2019
Yang membuat pernyataan

Rian Hidayat Nur Baiti
1401154240