

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya yang selalu memberikan nikmat yang tak terhingga. Dengan itu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Laporan yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat)”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang terlibat dalam magang ini, yaitu:

1. Bapak Drs. Sumrahadi, SM selaku Dosen Wali dan juga pembimbing Skripsi yang telah memberi semangat, arahan, serta saran dalam menyusun laporan magang ini
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST.,MM. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan juga membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
3. Ibu Puspita Wulansari, ST.,MM. dan Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, MM., CPHR selaku Dosen penguji yang telah memberikan saran, ilmu, dan pengetahuan dalam mengerjakan tugas akhir.
4. Kedua orang tua saya, Teuku Zilmahram dan Nurliza Rambe yang telah memberikan doa dan dukungan.
5. Teman-teman yang satu perjuangan pada saat mengerjakan skripsi kali ini yang telah membantu memberi semangat dan bekerjasama dengan baik dalam melakukan aktifitas perkuliahan hingga saat ini.
6. Serta semua pihak yang telah memberikan semangat dan inspirasi bagi saya selama menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan laporan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa dengan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik serta saran dari pembaca sangat dimaklumi dan dibutuhkan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 29 Juli 2019

Teuku Verbi Alfarabi

1401150036