

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Hasil Pilot Study pada PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat.....	9
TABEL 1.2 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat.....	11
TABEL 1.3 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Tetap PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat 2017-2018	11
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	28
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian.....	47
TABEL 3.2 Operasional Variabel.....	48
TABEL 3.3 Instrumen Skala Likert.....	52
TABEL 3.4 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
TABEL 3.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
TABEL 3.6 Uji Reabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
TABEL 3.7 Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	60
TABEL 3.8 Kriteria Interpretasi Skor	61
TABEL 4.1 Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
TABEL 4.2 Hasil Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	79
TABEL 4.3 Hasil Uji Normalitas	84
TABEL 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
TABEL 4.5 Hasil Uji Linearitas	86
TABEL 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	87
TABEL 4.7 Hasil Uji Determinasi.....	88
TABEL 4.8 Hasil Uji T.....	89