

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| GAMBAR 1.1 Telkom Akses..... | 3 |
| GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi..... | 3 |
| GAMBAR 1.3 Peringkat Daya Saing Negara Asean Menurut WEF | 8 |
| GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| GAMBAR 3.1 Tahapan Pelaksanaan Penelitian | 53 |
| GAMBAR 3.2 Garis Kontinum | 62 |
| GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |
| GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 69 |
| GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..... | 70 |
| GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 70 |
| GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja | 71 |
| GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Organizational Citizenship Behavior | 79 |
| GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Kinerja Karyawan..... | 83 |