

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

TEUKU VERBI ALFARABI

1401150036



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**