

## ABSTRAK

Kunci keberhasilan organisasi tergantung pada sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan, yang dimana sumber daya manusia menjadi bagian penting dalam mewujudkan tujuan maupun visi dan misi perusahaan. Salah satunya adalah *organizational citizenship behavior* dan kinerja karyawan. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah *organizational citizenship behavior* yang merupakan suatu perilaku individu yang positif membantu kinerja individu lain dan memberikan pengaruh positif terhadap perusahaan yang dimana perilaku tersebut bukan menjadi pekerjaan seharusnya.

Adapun dimensi OCB adalah *altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue*. Sedangkan dimensi yang meningkatkan kinerja karyawan yaitu Target, Kualitas, Waktu, dan Taat Asas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif-kausal. Kemudian jenis sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability-sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 72 responden karyawan tetap PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat.

Lalu, Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa *organizational citizenship behavior* PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat berada dalam garis kontinum kategori baik sebesar 76,2%. Sedangkan Kinerja karyawan PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat berada dalam kategori sangat baik dengan nilai sebesar 83,2%. Kemudian *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.

Telkom Akses Regional Jawa Barat dengan nilai 23,4% yang berarti memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat. Oleh karena itu, dimensi *sportsmanship* merupakan dimensi paling berpengaruh dalam kinerja karyawan PT. Telkom Akses Regional Jawa Barat.

**Kata Kunci: Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja**