

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 D&M IS Success Model.....	6
Gambar 1.2 Grafik Pencapaian Kinerja Tower Provider.....	8
Gambar 1.3 TOTI <i>System Availability</i>	10
Gambar 1.4 Data Pencapaian KPI <i>Availability</i> Tower Provider	11
Gambar 2.1 Komponen sistem informasi menurut James O'Brien	17
Gambar 2.2 Peran utama sistem informasi menurut James O'Brien (2010)	21
Gambar 2.3 Model Evolusi Sistem Informasi <i>Ward dan Prepard (2002)</i>	21
Gambar 2.4 Model Decision Supporting System.....	24
Gambar 2.5 TOTI Regional Jabotabek.....	25
Gambar 2.6 <i>Flow Chart</i> TOTI	26
Gambar 2.7 Contoh <i>Output</i> TOTI	26
Gambar 2.8 Kategori kesuksesan sistem informasi menurut Jogyanto (2007)	28
Gambar 2.9 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean(1992)	28
Gambar 2.10 Model Update Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	29
Gambar 2.11 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Proses Penelitian	50
Gambar 3.2 Presentasi dalam garis kontinum	54
Gambar 4. 1 Karakteristik Perusahaan Responden.....	58
Gambar 4.2 Karakteristik Jabatan Responden.....	59
Gambar 4.3 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	60
Gambar 4.4 Karakteristik Lama Penggunaan TOTI Responden.....	61
Gambar 4.5 Garis Kontinum Pada Variabel Kualitas Sistem.....	64
Gambar 4.6 Garis Kontinum Pada Variabel Kualitas Informasi	64
Gambar 4.7 Garis Kontinum Pada Variabel Kualitas Layanan	64
Gambar 4.8 Garis Kontinum Pada Variabel Pemakaian	65
Gambar 4.9 Garis Kontinum Pada Variabel Kepuasan Pengguna	65
Gambar 4.10 Garis Kontinum Pada Variabel Manfaat Bersih	65
Gambar 4.11 R square melalui SPSS AMOS	78

