

**ANALISA HASIL IMPLEMENTASI TROUBLE TICKET TELKOMSEL SEBAGAI
SISTEM INFORMASI *DECISION SUPPORTING SYSTEM* DI TELKOMSEL
JABOTABEK TERHADAP KEPUASAN *TOWER PROVIDER* DENGAN
PENDEKATAN MODEL DeLONE AND McLEAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

SARMAN

NPM : 2401162139



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019