

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS NIAT PELANGGAN DALAM MENGADOPSI LAYANAN
*AUTOMATED PARCEL STATION***

Studi Kasus Kota Bandung

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Master S2

Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

MUTIA OKTAVIANA ALEXANDRA

2401181021



**Telkom
University**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Palti MT. Sitorus'.

Dr. Drs. Palti MT. Sitorus, M.M.

**MAGISTER MANAGEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**