

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Industri. Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, karena itu tanpa bantuan, keterlibatan dan sumbangsih dari berbagai pihak untuk membantu menyusun Tugas akhir ini. Maka dari itu dengan segenap kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena dengan rahmat dan berkahnya telah memberikan bantuan, ketenangan, kesehatan dan rezekinya yang berlimpah sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Rini Mariana dan Zulkarnain selaku Orang Tua penulis yang telah memberikan jiwa dan raga untuk memberikan semangat, dukungan, saran dan juga doa sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
3. Ibu Ika Arum Puspita S.T., M.T., selaku Pembimbing 1 dan Pak Achmad Fuad Bay, MPM, PMP, PMI-ACP, selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan,waktu, arahan, motivasi, tenaga dan pikirannya untuk membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen dari keprofesian Project Manajement yang telah memberikan seluruh semangat, motivasi dan dukungan dalam membantu Tugas Akhir penulis.
5. Seluruh Pihak Dari PT. XYZ yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data selama Tugas Akhir ini dilaksanakan.
6. Seluruh rekan dan seluruh dosen dari Jurusan Teknik Industri Telkom University yang telah membantu, mengajar, dan menemani penulis selama berkuliah di Teknik Industri.
7. Seluruh Teman dari Keprofesian Project Management, komunitas FORCY Telkom University dan komunitas COMOT Telkom University yang selalu menemani penulis untuk berkembang.

8. Seluruh Teman dan keluarga Kepanitiaan INVENTION yang telah membantu, menemani dan menyemangati penulis untuk terus berkembang dalam suatu organisasi.
9. Seluruh Teman dari kelas Teknik Industri 39-02 yang selalu menemani penulis dari awal masuk Telkom *University*.
10. Teman dan Sahabat Wanita Tercinta Putri Septiani, Putu Risa dan Destiana Faradiva yang selalu menyemangati dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir Tepat waktu.
11. Jodoh saya tercinta yang belum kelihatan penampakannya.
12. Dan Seluruh Pihak yang terlibat dan berkontribusi sangat besar dalam penulisan Tugas Akhir ini jika tidak tercantum disini.

Segala Bantuan dari seluruh pihak, penulis berharap bantuan, kebaikan dan keikhlasan dari semua pihak dalam membantu penulisan ini Tugas Akhir ini dapat dibalas dengan berkah, rahmat dan rezeki oleh Allah SWT. Semoga karya ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan di masa depan. Dan segala kekurangan bisa disempurnakan dalam penelitian berikutnya.

Bandung, 15 Agustus 2019

Muhammad Imron