

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	1
1.1.2. Logo Perusahaan.....	2
1.1.3. Jenis Usaha dan Jenis Produk Perusahaan.....	3
1.1.4. Visi dan Misi Perusahaan .....	5
1.1.5. Nilai Perusahaan .....	5
1.1.6. Organisasi dan Manajemen.....	6
1.1.6.1. Struktur Organisasi .....	6
1.1.6.2. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	7
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	11
1.3. Perumusan Masalah.....	21
1.4. Pertanyaan Penelitian .....	22
1.5. Tujuan Penelitian.....	22
1.6. Manfaat Penelitian.....	23
1.7. Ruang Lingkup Penelitian .....	23
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	24
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	25
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian .....	25
2.1.1. Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25

2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.2. Manajemen Kinerja .....	28
2.1.2.1. Pengertian Kinerja .....	28
2.1.2.2. Tujuan dan Fungsi Kinerja .....	30
2.1.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.1.2.4. Penilaian Kinerja .....	32
2.1.2.5. Dimensi Penilaian Kinerja.....	33
2.1.2.6. Jenis Penilaian Kinerja .....	34
2.1.2.7. Faktor Penilaian Kinerja .....	34
2.1.2.8. Tujuan Penilaian Kinerja .....	35
2.1.3. Motivasi .....	35
2.1.3.1. Perilaku Organisasi.....	35
2.1.3.2. Pengertian Motivasi .....	36
2.1.3.3. Teori Motivasi .....	37
2.1.4. Kompetensi .....	40
2.1.4.1. Pengertian Kompetensi .....	40
2.1.4.2. Dimensi Kompetensi .....	41
2.1.4.3. Jenis Kompetensi .....	42
2.1.4.4. Tujuan Penilaian Kompetensi.....	44
2.1.4.5. Manfaat Kompetensi.....	45
2.1.5. Hubungan Motivasi, Kompetensi, dan Kinerja .....	46
2.1.5.1. Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	46
2.1.5.2. Hubungan Kompetensi dengan Kinerja.....	46
2.1.5.3. Hubungan Motivasi dengan Kompetensi.....	47
2.1.5.4. Hubungan Motivasi dan Kompetensi dengan Kinerja.....	47
2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	48
2.2. Kerangka Pemikiran .....	55
2.3. Hipotesis Penelitian .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1. Karakteristik Penelitian .....	57
3.2. Alat Pengumpulan Data.....	58

3.2.1. Jenis Variabel.....	58
3.2.2. Operasional Variabel .....	58
3.2.3. Skala Pengukuran .....	61
3.3 Tahapan Penelitian .....	62
3.4. Populasi dan Sampel .....	63
3.4.1. Populasi .....	63
3.4.2. Sampel .....	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.5.1. Jenis Data.....	64
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
3.6.1. Uji Validitas.....	65
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	65
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	66
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	66
3.7.2. <i>Method of Successive Internal (MSI)</i> .....	69
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	70
3.7.4. Model Persamaan Struktural ( <i>Structural Equation Modeling</i> ).....	70
3.7.5. Uji Beda .....	73
3.7.6. Uji Hipotesis .....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	76
4.1. Karakteristik Responden .....	76
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	77
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja .....	80
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
4.2. Hasil Penelitian.....	82
4.2.1. Tanggapan Responden terhadap Motivasi.....	82
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Kompetensi.....	89
4.2.3. Tanggapan Responden terhadap Kinerja .....	96

4.3. Analisis SEM.....	104
4.3.1. Uji Normalitas Data.....	105
4.3.2. Uji <i>Measurement Model</i> .....	109
4.3.2.1. Uji Validitas dan Realibilitas <i>Measurement Model</i> .....	111
4.3.2.2. Analisis Hubungan Indikator dengan Konstruk .....	115
4.3.3. Uji <i>Structural Model</i> .....	119
4.3.3.1. Uji <i>Overall Fit Model</i> .....	121
4.3.3.2. Analisis Hubungan Antar-Konstruk .....	124
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	134
5.1. Kesimpulan.....	134
5.2. Saran .....	136
5.2.1. Aspek Teoritis.....	137
5.2.2. Aspek Praktisi .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	142
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	1428
<b>LAMPIRAN I</b> .....	149