

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alam, rasa syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT., Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kemampuan dalam menyelesaikan perkuliahan dan penelitian Tugas Akhir ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT., Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Bapak Amrozi dan Ibu Yeti Nuryeti Hernani, selaku orang tua yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, berjuang sama-sama dan dukungan yang luar biasa bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Kakak tercinta Evi Trisna Yulianti dan Yati Oktavia Nurkamal sebagai kakak yang selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Adik tersayang Gissa Oktya Dwi Hapsari yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Bapak Dr. Bambang Setia Nugroho, S.T., M.T. selaku pembimbing I, yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati dan memberikan ilmu serta saran bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dr. Levy Olivia Nur, S.T., M.T. selaku pembimbing II, yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati dan memberikan ilmu, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan arahan dan saran bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Pramitha Aulia, M.Psi. Psikolog, selaku dosen wali kelas TT-39-05 yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan di Telkom University.
8. Seluruh dosen dan staff, yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh Pendidikan di Telkom University.
9. Sahabat-sahabat yang luar biasa Widya Qisty Adhilah dan Gina Hapshah Arrahmah. Terimakasih karena telah menjadi sahabat berbagi suka dan duka selama penulis menyelesaikan perkuliahan di Telkom University ini serta selalu

memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis. Terimakasih pula atas semua kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.

10. Kak Nopian Teguh Susyanto yang selalu membantu penulis, memberikan saran dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Lulu Rahmani, sahabat sejak masa sekolah yang selalu menemani dan menyemangati serta mengenalkan Telkom University pada penulis.
12. Kak Mutiara Kaffa yang memberikan ilmu dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Teman-teman yang selalu membantu, menyemangati dan berbagi suka serta duka dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, Nuti, Raihan, Phaksi, Widiya, Aldo, Dano, Fathan dan Reza.
14. Keluarga besar TT-39-05 yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.