

DAFTAR PUSTAKA

- Chinosi, M., & Trombetta, A. (2012). Computer Standards & Interfaces BPMN: An introduction to the standard. *Computer Standards & Interfaces*, 34(1), 124–134. <https://doi.org/10.1016/j.csi.2011.06.002>
- Direktorat Sumber Daya Manusia. (2018). *Buku Panduan BKD*. Bandung.
- Griesberger, P., Leist, S., & Zellner, G. (n.d.). ANALYSIS OF TECHNIQUES FOR BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT.
- Ivancevich, J. M., & Konopaske, R. (2013). *Human Resource Management, Twelfth Edition* (12th ed.). New York, America: McGraw-Hill Education.
- Kementerian Riset dan Pendidikan Tinggi. (2016). *Puspawarna Pendidikan Tinggi Indonesia*.
- Kusuma, R. H. (2015). Sistem Penunjang Keputusan Menggunakan Metode Topsis guna Menentukan Poli Rawat Jalan di Kota Malang Berbasis Webgis. *Journal of Information and Technology*, 03(January), 67–73.
- Muchsam, Y., Falahah, & Saputro, G. I. (2011). PENERAPAN GAP ANALYSIS PADA PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2011*, (Snati), 17–18.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2016). *FUNDAMENTALS OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (sixth). New York, America: McGraw-Hill Education.
- Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering* (Seventh Ed). Mc Graw-Hill.
- Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Booch, G. (2017). *The Unified Modeling Language Reference Manual*. (A. Wesley, Ed.) (Fourth). Reading, Massachusetts: Addison Wesley Longman, Inc.
- Smith, B. M. L., & Erwin, J. (n.d.). *Role & Responsibility Charting (RACI)*.
- Smither, J. W., & London, M. (2009). *Performance Management*. (J. W. Smither & M. London, Eds.) (First). United States of America: Jossey-Bass & Guilford Press.
- Syahindra, W. (2018). PERANCANGAN CETAK BIRU TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN PERANCANGAN CETAK BIRU TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING. *Jurnal Informatika Sains*

Dan Teknologi, 3(October). <https://doi.org/10.24252/instek.v3i2.5716>

Undang-Undang Nomor 14. (2005). *Undang-Undang No 14 Tahun 2005*.

UU Nomor 2. Undang-Undang Republik Indonesia (1989).