

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Trolis Buku di Perpustakaan Universitas Telkom dengan Metode *User Centered Design (UCD)*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih secara pribadi kepada yang terhormat :

1. Ibu Mira Rahayu, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, masukan, koreksi, ide-ide yang membangun, dan lain lain sampai masa penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Erna Febriyanti, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, masukan, koreksi, ide-ide yang membangun, dan lain lain sampai masa penyelesaian tugas akhir ini.
3. Seluruh karyawan Telkom Open Library dan seuruh responden yang telah sabar dalam membantu dan berkontribusi besar dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mungkin masih terdapat banyak kekurangan atau kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis terima dengan ikhlas untuk menambah manfaat dan penyempurnaan hasil Tugas Akhir yang penulis buat.

Bandung, 09 Agustus 2019

Frans Ariantono Silalahi