

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 User Centered Design.....	8
2.1.1 Definisi <i>User Centered Design</i>	8
2.1.2 Tahapan Perancangan <i>User Centered Design</i>	9
2.2 Ergonomi	11
2.3 Antropometri	12

2.4	Teori <i>Axiomatic Design</i>	13
2.5	<i>Software Solidworks</i>	15
2.6	Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Model Konseptual	17
3.2	Objek Penelitian	18
3.2	Jenis Data	18
3.3	Metode Pengumpulan Data	19
3.3.1	Metode Survei	19
3.3.2	Alat Pengumpulan Data	19
3.4	Populasi dan Sampel	19
3.4.1	Populasi.....	19
3.4.2	Sampel.....	19
3.4.3	Variabel Penelitian	20
3.5	Metode Pengolahan Data.....	21
3.5.1	<i>Understand and specify the context of use</i>	21
3.5.2	<i>Specify the user requirements</i>	22
3.5.3	<i>Produce design solutions</i>	23
3.5.4	<i>Evaluate the design</i>	24
3.6	Metode Analisis Data	25
3.6.1	Uji Validitas	25
3.6.2	Uji Realibilitas	25
3.6.3	Uji <i>Marginal Homogeneity</i>	26
3.7	Diagram Alur Penelitian.....	27

3.8	Prosedur <i>User Voice</i>	29
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		30
4.1	Pengumpulan Data	30
4.1.1	Proses <i>Shelving</i>	30
4.1.2	Rekapitulasi Jumlah Buku yang Dikembalikan	30
4.1.3	Data Antropometri	31
4.1.4	Identifikasi Keinginan Pengguna Troli Buku Pengembalian Buku	31
4.2	Pengolahan Data.....	34
4.2.1	Uji Reliabilitas dan Validitas	34
4.2.2	Persentil.....	35
4.2.3	<i>Customer Attribute (CA)</i>	36
4.2.4	Mapping Functional Requirement (FR) ke Desain Parameter (DP)	38
4.2.5	<i>Virtual Design</i> dan Alternatif Pilihan	46
4.2.6	Validasi Desain Usulan	51
4.2.7	Evaluasi.....	52
BAB V PEMBAHASAN		70
5.1	Analisis <i>Customer Attribute</i>	70
5.2	Analisis <i>Functional Requirement</i>	71
5.3	Analisis Desain Parameter.....	73
5.4	Analisis Validasi Desain Usulan	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
6.1	Kesimpulan.....	77
6.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80