HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI GAMPIL DI KOTA BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MUHAMMAD WILLY AULIA RAHMAN

1401140119

Pembimbing

ELVIRA AZIS SE.,MT

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019