

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA WEBSITE JD.ID)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, Penulis telah banyak mendapat bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pak Candiwan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama periode bimbingan.
2. Pak Brady selaku dosen wali yang telah memberikan arahan untuk menyelesaikan penelitian.
3. Orang tua yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk terus melangkah ke depan.
4. Pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dalam waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian telah memberikan manfaat bagi penulis. Akhir kata Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Kritik dan saran yang bersifat membangun akan Penulis terima dengan senang hati.

Bandung, 2 Mei 2019



Cokro Wibisono

1201122129