

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang selalu berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Analisis Risiko, Mitigasi dan *Monitoring* Kinerja Rantai Pasok Agroindustri dengan menggunakan Metode ANP dan FMEA pada Industri Susu”. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam penelitian ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, masukan, saran dan motivasi yang besar dari berbagai pihak sehingga penulis ingin menyampaikan syukur dan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T selaku Pembimbing I Tugas Akhir yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhirnya serta selalu memberi arahan dalam penulisan untuk kelancaran Tugas Akhir ini.
2. Bapak Budi Santosa, S.T., M.T selaku Pembimbing II Tugas Akhir yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhirnya serta selalu memberi motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Bintarso yang selalu memberikan waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan informasi dan arahan selama proses pengumpulan data dan pengolahan data.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kekurangan maupun kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, 22 Agustus 2019

Dewi Intan Sari