

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Anggota Koperasi Tahun 2015-2018.....	2
Tabel II. 1 Perbedaan AHP dan ANP.....	13
Tabel II. 2 Preferensi Skala Saaty's 1-9.....	13
Tabel II. 3 Kategori Risiko berdasarkan WRPN.....	15
Tabel II. 4 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel IV. 1 <i>Detail Activity</i> Proses Bisnis Koperasi Susu .....	24
Tabel IV. 2 Pementaan SCOR - <i>Plan</i> .....	26
Tabel IV. 3 Pemetaan SCOR - <i>Source</i> .....	28
Tabel IV. 4 Pemetaan SCOR - <i>Deliver</i> .....	29
Tabel IV. 5 Pemetaan SCOR - <i>Return</i> .....	30
Tabel IV. 6 Risiko berdasarkan Aktivitas <i>Source</i> .....	31
Tabel IV. 7 Risiko berdasarkan Aktivitas <i>Deliver</i> .....	32
Tabel IV. 8 Risiko berdasarkan Aktivitas <i>Return</i> .....	33
Tabel IV. 9 Pengelompokan Risiko .....	34
Tabel IV. 10 Risiko Produksi.....	35
Tabel IV. 11 Risiko Kualitas.....	35
Tabel IV. 12 Risiko Pengiriman / <i>Deliver</i> .....	35
Tabel IV. 13 Risiko Informasi .....	35
Tabel IV. 14 Risiko Biaya.....	35
Tabel IV. 15 Pembobotan <i>Cluster</i> Aktor .....	64
Tabel IV. 16 Pembobotan <i>Cluster</i> Faktor Risiko.....	65
Tabel IV. 17 Pembobotan <i>Cluster</i> Masalah .....	65
Tabel IV. 18 Hasil Penilaian Pakar dengan FMEA .....	66
Tabel IV. 19 Hasil Perhitungan RPN dan WRPN.....	67
Tabel IV. 20 Pembobotan Mitigasi Faktor Produksi .....	78
Tabel IV. 21 Pembobotan Mitigasi Faktor Kualitas .....	79
Tabel IV. 22 KPI: Faktor Produksi .....	80
Tabel IV. 23 KPI: Faktor Kualitas .....	81
Tabel IV. 24 KPI: Faktor <i>Deliver</i> .....	82
Tabel IV. 25 KPI: Faktor Informasi .....	83
Tabel IV. 26 KPI: Faktor Harga.....	83

Tabel V. 3 Aksi Mitigasi Kualitas..... 91