

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
I.5 Ruang Lingkup: Batasan dan Asumsi.....	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1 <i>Supply Chain</i>	8
II.2 <i>Perishable Product</i>	8
II.3 SCOR.....	9
II.4 <i>Supply Chain Risk Management</i>	11

II.5 <i>Expert Judgement</i>	12
II.6 <i>Analytical Network Process (ANP)</i>	12
II.7 <i>Faliure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	14
II.8 <i>Sistem Monitoring</i>	16
II.9 Alasan Pemilihan Metode	16
II.10 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
III.1 Model Konseptual	18
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	19
III.2.1 Tahap Pendahuluan	20
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	20
III.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	20
III.2.4 Tahap Analisis dan Pembahasan	21
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	21
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	22
IV.1 Gambaran Umum <i>Supply Chain</i> Susu	22
IV.2 Pengumpulan Data.....	23
IV.2.1 Proses Bisnis	23
IV.2.2 Proses Bisnis berdasarkan Pemetaan SCOR.....	25
IV.2.2.1 Pemetaan SCOR - <i>Plan</i>	26
IV.2.2.2 Pemetaan SCOR – <i>Source</i>	27
IV.2.2.3 Pemetaan SCOR – <i>Make</i>	28
IV.2.2.4 Pemetaan SCOR – <i>Deliver</i>	28
IV.2.2.5 Pemetaan SCOR – <i>Return</i>	30
IV.2.3 Identifikasi Risiko	31
IV.2.3.1 Risiko berdasarkan Aktivitas <i>Source</i>	31

IV.2.3.2 Risiko berdasarkan Aktivitas <i>Make</i>	32
IV.2.3.3 Risiko berdasarkan Aktivitas <i>Deliver</i>	32
IV.2.3.4 Risiko berdasarkan Aktivitas <i>Return</i>	33
IV.2.4 Pengelompokan Risiko	33
IV.2.5 Pembentukan Kerangka/Model ANP.....	36
IV.3 Pengolahan Data	37
IV.3.1 Hasil Kuesioner ANP.....	37
IV.3.1.1 Perbandingan <i>Cluster</i>	37
IV.3.1.2 Perbandingan <i>Node</i>	39
IV.3.2 Penentuan Bobot Risiko.....	64
IV.3.3 Hasil Penilaian Pakar dengan FMEA	65
IV.3.4 Hasil Perhitungan WRPN (<i>Weight Failure Mode Effect Analysis</i>) ...	67
IV.3.5 Mitigasi Risiko.....	67
IV.3.5.1 Pembentukan Kerangka AHP	67
IV.3.5.2 Hasil Penilaian Mitigasi Risiko Produksi	71
IV.3.5.3 Hasil Penilaian Mitigasi Risiko Kualitas	74
IV.3.5.4 Pembobotan Mitigasi Risiko Produksi	78
IV.3.5.5 Pembobotan Mitigasi Risiko Kualitas	78
IV.3.6 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	80
IV.3.7 Pembentukan Sistem <i>Monitoring</i>	85
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	86
V.1 Analisis Risiko Rantai Pasok	86
V.2 Analisis Rencana Mitigasi.....	87
V.2.1 Aksi Mitigasi Produksi.....	90
V.2.2 Aksi Mitigasi Kualitas.....	91
V.3 Analisis Perancangan Sistem <i>Monitoring</i>	92

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	96
VI.1 Kesimpulan	96
VI.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98