

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum warahmatullahi wabaraatuh,

Alhamdulillah Rabbil' Aalamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahman, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Quality Metric* untuk *Control Quality* pada Proyek Pembangunan OSP *Fiber To The Home* (FTTH) di STO Batujajar Menggunakan Metode *Internal Control*” sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtuaku, Bapak Affendi dan Ibu Sri Puspita yang senantiasa memberikan doa dan semangat kepada penulis.
2. Kedua kakakku, Fadhillah Utami dan Irfan Musyaffa yang selalu memberikan support.
3. Ketiga keponakanku tersayang, Agha, Athaf, dan Ahsan yang menemani proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T. selaku pembimbing II.
5. Teman-teman dari Laboratorium Gambar Teknik dan Keprofesian Manajemen Proyek yang telah berjuang bersama-sama menyelesaikan tugas akhir.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, 17 Juni 2019

Fenita Nabilah